



Allegato 2

ANALISI DEL SITO

INDICE DEI CONTENUTI

	PREMESSA	
CAP. 1	ASPETTI METODOLOGICI ALL'ANALISI E VALUTAZIONE DEI RISCHI	
CAP. 2	IDENTIFICAZIONE DEL SITO E DEL CONTESTO	
CAP. 3	DETERMINAZIONE DEL CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SGQ	
CAP. 4	MAPPATURA DELLE PARTI INTERESSATE E LORO ASPETTATIVE	
CAP. 5	IDENTIFICAZIONE E VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ	
CAP. 6	DOCUMENTAZIONE ALLEGATA	
REVISIONI		
N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE
00	01/09/18	Prima Emissione
01	03/01/19	Modifiche a seguito di osservazioni dell'auditor esterno
02	01/09/2019	Modifiche a seguito del piano regionale di dimensionamento Regione Puglia - Delibera n. 2468 del 21/12/2018
03	23/02/2022	Modifiche a seguito di trasferimento del plesso e implementazione del laboratorio di simulazione navale
04	27/04/2022	Modifiche a seguito di audit interno
Verificata il 01/09/18	Approvata il 01/09/18	Emessa il 01/09/18
CSGQ	CSGQ	RNSGQ

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	<p>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</p> <p>QUALI.FOR.MA</p> <p>IISS “Da Vinci –Majorana”</p> <p>Mola di Bari</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

PREMESSA

Il presente documento è stato predisposto a supporto dei singoli siti del Sistema Quali.For.Ma per l'implementazione dei requisiti della norma ISO 9001:2015 maggiormente innovativi quali l'analisi del contesto, l'individuazione delle parti interessate e loro aspettative e l'analisi e valutazione dei rischi/opportunità.

Con l'Analisi del sito è rappresentata la fotografia delle interazioni dell'Organizzazione con l'ambiente, il contesto e le parti interessate, con particolare attenzione all'identificazione degli aspetti ambientali collegati alle attività svolte e al servizio erogato e all'identificazione degli obblighi di conformità applicabili.

I risultati dell'indagine sono utilizzati per la definizione della Politica delle singole Direzioni, per la formulazione di obiettivi, traguardi e piani di miglioramento delle prestazioni.

Per contesto si intende quel complesso di aspetti istituzionali, politici, ambientali, sociali, economici, competitivi, tecnologici etc. in cui l'Organizzazione svolge le proprie funzioni e che determina il sistema di vincoli-opportunità entro cui esso sviluppa la propria gestione. Il contesto è assunto a riferimento per la successiva analisi connessa alla individuazione, valutazione e gestione dei rischi/opportunità in relazione ai diversi processi di gestione e alla possibilità che questi possano influire sul raggiungimento dei risultati.

Per raggiungere questi risultati, la presente analisi si articola in una struttura che prevede:

- *La descrizione della metodologia utilizzata per identificare e valutare rischi e opportunità;*
- *L'identificazione dell'organizzazione, del campo di applicazione del SGQ e del contesto;*
- *La mappatura delle principali parti interessate che esprimono aspettative in relazione al servizio erogato;*
- *La valutazione dei rischi e la definizione delle misure necessarie per eliminare, ridurre o gestire i rischi individuati;*
- *L'identificazione delle opportunità quali strumenti di miglioramento del sistema.*

L'Analisi del sito è messa a disposizione di tutte le figure interne al sistema preposte – a vario titolo e con riferimento ai singoli processi/procedure/attività - all'assunzione di responsabilità e scelte direzionali. Viene eseguita in fase di attuazione iniziale del SGQ, aggiornata nel caso in cui intervengano cambiamenti significativi del contesto interno e/o esterno di riferimento e rivista annualmente in occasione del Riesame della Direzione.

 	<p style="text-align: center;">SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</p> <p style="text-align: center;">QUALI.FOR.MA</p> <p style="text-align: center;">IISS “Da Vinci –Majorana”</p> <p style="text-align: center;">Mola di Bari</p>	
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

CAP.1 ASPETTI METODOLOGICI ALL'ANALISI E VALUTAZIONE DEI RISCHI

L'analisi del rischio è un processo di tipo continuo, il più possibile replicabile e in grado di tenere sotto controllo le situazioni sfavorevoli derivanti da un evento, un'azione o una mancata azione che possono determinare potenziali effetti indesiderati capaci di incidere sugli obiettivi generali e specifici del sistema qualità.

La norma ISO 9001:2015 prevede che

L'organizzazione deve determinare i fattori interni ed esterni, positivi o negativi, rilevanti per le finalità e per gli indirizzi strategici del Sistema e che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi (fornire servizi che soddisfano i requisiti, accrescere la soddisfazione del cliente, perseguire obiettivi di qualità e la politica aziendale) per il proprio sistema di gestione qualità.

L'organizzazione deve determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per fornire assicurazione che il sistema qualità sia idoneo a conseguire i risultati attesi, accrescere gli effetti desiderati, prevenire o ridurre gli effetti indesiderati, conseguire il miglioramento.

L'identificazione dei rischi viene effettuata prestando particolare attenzione ai seguenti aspetti:

- fattori esterni (legali, normativi, finanziari, tecnologici, competitivi, economici, culturali e sociali, internazionali, nazionali, regionali e locali ecc.) e fattori interni (attività, risorse umane, orientamento strategico, culturale, valori, conoscenze e competenze, processi ecc.);
- il contesto di riferimento;
- la struttura gestionale e operativa;
- la tipologia di processi implementati;
- le esperienze di organizzazioni simili;
- i feedback dei riscontri avuti in passato;
- le conoscenze maturate nel settore;
- ecc.

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	IISS "Da Vinci -Majorana" Mola di Bari		

CAP. 2 IDENTIFICAZIONE DEL SITO E DEL CONTESTO

INDIRIZZO	VIALE A.MORO 1/19 MOLA DI BARI
TELEFONO	080 473 3252
FAX	0804733245
E-MAIL	BAIS02800Q@istruzione.it
SITO WEB	www.iissdavincimajorana.edu.it
CODICE FISCALE	93344890723

Denominazione: IISS "DA VINCI -MAJORANA"

Sede: MOLA DI BARI

Cod. Fisc: 93344890723

N° tel: 080 473 3252

Sito web: www.iissdavincimajorana.edu.it

PEO: BAIS02800Q@istruzione.it

PEC: BAIS02800Q @PEC.ISTRUZIONE.IT

Percorsi di istruzione formazione marittima erogati

- ✓ Conduzione del Mezzo Navale (CMN)

TERRITORIO

Mola di Bari è un'attiva cittadina costiera a 20 km dal capoluogo pugliese, estesa su una superficie di 5.000 ettari e con una popolazione di circa 25.000 abitanti ed un porto peschereccio tra i più importanti di Puglia. Una costa che si estende per oltre tredici chilometri ed un mare limpido e trasparente, tra i più pescosi che la costa di Bari sa offrire. Il porto è la vita stessa della città: oltre 100 imbarcazioni da pesca di cui 43 veri e propri pescherecci d'alto mare. La marineria, che oggi occupa 1200 pescatori, è antichissima ed è un vanto, per tradizione e professionalità, di tutti i marinai molesi.

Inoltre, a pochi Km da Mola di Bari sorgono le città di Polignano a Mare e Monopoli, entrambe dotate di porti turistici e commerciali in grande sviluppo anche per l'arrivo di numerosi turisti e per la crescita di attività sportive legate al mare (vela, canottaggio, canoa ecc.) e prive dell'offerta formativa in tale ambito.

CONTESTO URBANISTICO

L'IISS "Da Vinci -Majorana" è il polo tecnico-liceale di Mola di Bari, operosa cittadina con una importante storia ed evidenze architettoniche che raccontano la sua vivacità artistica e culturale. Sul rinnovato lungomare di Mola di Bari si affaccia il Castello Angioino, costruito da Carlo I d'Angiò, attorno al 1277, a guardia e difesa del porto e del lato a mare della città è assunto a suo simbolo e tra i più significativi esempi di architettura militare del meridione, attorno al quale si diramano vicoli, straducce, strettoie, nel cuore di un borgo medievale ricco di vita e di gente. In uno di questi vicoli si incontra la Chiesa Matrice, consacrata a San Nicola e costruita nel 1200, in stile romanico-pugliese con influenze

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA QUALI.FOR.MA IISS “Da Vinci –Majorana” Mola di Bari	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

e prestiti dalla Dalmazia, terra con cui i pescatori di Mola, per tutto il medioevo, hanno avuto contatti e commerci. Il campanile della Madonna di Loreto, con i suoi cinquanta metri di altezza, dà il benvenuto a chi viene a visitare Mola provenendo da sud. La chiesa è del Cinquecento con un rosone rinascimentale, capolavoro di scalpello e traforo. Sempre nel centro storico c'è il monastero di Santa Chiara che ospita l'Accademia di Belle Arti di Bari, vanto della cultura artistica cittadina e fucina di giovani talenti. Sulla piazza principale si affaccia il Palazzo Roberti, oggetto di recente restauro che l'ha riportato al suo antico splendore. Al centro di piazza XX settembre troneggia la Fontana, la cui pianta riproduce la rosa dei venti che guida i marinari. La vita culturale della città di Mola di Bari è animata anche dal Teatro Van Westerhout.

Il mare e la campagna donano tutti i loro sapori e i loro frutti, primo fra tutti il polpo, a cui è dedicata una sagra, l'olio Cima di Mola, a Denominazione di Origine Protetta. A Mola ha anche sede un centro del CNR, specializzato in produzioni orticole innovative ed ecocompatibili.

Alla Madonna d'Altomare la marineria di Mola dedica solenni festività, nella prima settimana di luglio, da ormai più di 30 anni.

PRESENTAZIONE E STORIA DELL'ISTITUTO

Nell'anno scolastico 2007/08, in attuazione del piano di razionalizzazione della rete scolastica, dall'unione del Liceo Scientifico “E. Majorana” e dell'Istituto Tecnico Industriale (ITIS) “L. da Vinci” è nato l'Istituto di Istruzione Secondaria Superiore (I.I.S.S.) “L. Da Vinci –E. Majorana.

Nell'a.s. 2019/2020, con deliberazione della giunta regionale n. 2468 del 21 dicembre 2018, relativa al Piano regionale di dimensionamento della rete scolastica e la programmazione dell'offerta formativa per l'anno scolastico 2019/2020, all'IISS “Da Vinci – Majorana” di Mola di Bari, sono stati aggregati l'ITTL Istituto Tecnico Trasporti e Logistica, articolazione Conduzione del Mezzo, opzione Conduzione del Mezzo Navale, e una classe IV dell'Istituto Professionale per i Servizi Commerciali facenti parte sino all'a.s. 2018/2019 dell'IISS Gorjux –Tridente –Vivante” sede di Mola di Bari .

Dall'a.s. 2021/2022 tutte le attività didattiche/laboratoriali delle classi dell'ITTL-CMN si svolgono presso il plesso sito in viale A. Moro 1/19. L'istituto è facilmente raggiungibile dalla stazione (linea FS, Bari-Mola-Polignano-Monopoli) e dalle fermate degli autobus di linea per Bari-Torre a Mare, Rutigliano-Noicattaro, Conversano. L'istituto è anche punto di fermata nel percorso del bus cittadino.

Gli orari dei servizi di trasporto coincidono con l'inizio e il termine delle lezioni.

INFRASTRUTTURE INTERNE ED ESTERNE

Il Dirigente Scolastico e il DSGA, per quanto di loro competenza, gestiscono le infrastrutture interne all'istituzione scolastica e monitorano la conformità e adeguatezza al Sistema Qualità delle infrastrutture interne ed esterne alla scuola.

L'edificio di viale A. Moro è di proprietà della Città Metropolitana di Bari.

L'Istituto è ospitato in un edificio moderno e funzionale, dotato di numerosi laboratori, strutture sportive, ampi spazi interni ed esterni attrezzati.

Il plesso è dotato di una palestra coperta che ospita un campo regolamentare di pallavolo/basket ed è dotata di attrezzature per l'atletica leggera. Dispone inoltre di una palestra scoperta con campo da calcio a 5.

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	<p>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</p> <p>QUALI.FOR.MA</p> <p>IISS “Da Vinci –Majorana”</p> <p>Mola di Bari</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

La maggior parte delle aule sono dotate di LIM e relativo computer. Inoltre sono presenti un Auditorium con palcoscenico e una ricca Biblioteca con patrimonio librario in continuo aggiornamento. Per favorire l'inclusione, l'Istituto si è dotato di un funzionale laboratorio prassico.

Numerosi e riccamente attrezzati sono i laboratori per le esercitazioni pratiche e le sperimentazioni previste dai programmi curriculari delle discipline scientifiche e tecniche: Laboratorio di Fisica generale, Chimica generale, Chimica strumentale, Biologia molecolare (inaugurato nell'a.s. 2021/22), Microbiologia e anatomia, Informatica 1, Informatica 2, Linguistico, FAb Lab, Meccatronica CAD-CAM, Robotica industriale, Laboratorio di Macchine utensili, Macchine a fluido, Elettrotecnica e Sistemi, Laboratorio di Macchine CNC e PLC – Macchine elettropneumatiche.

Nel corso dell'a.s. 2021/2022 l'Istituto si è dotato anche di un Laboratorio di Simulazione di navigazione e cartografia nautica computerizzata che rappresenta un'eccellenza assoluta dell'Istituto, ponendosi tra i più completi ed avanzati sistemi didattici di navigazione simulata attualmente disponibili nell'intero territorio della regione Puglia.

L'Istituto è coperto da connessione wireless di ultima generazione che rende possibile l'accesso ad internet da qualsiasi parte dell'edificio, e supporta docenti e alunni nelle attività di didattica digitale integrata.

Particolare cura è prestata alla pulizia degli ambienti comuni e delle aule, soggette a continua manutenzione.

Tutte le aule e le attrezzature dell'Istituto sono adeguatamente mantenute e rispettano, per quanto di competenza e nelle possibilità dell'Istituto, la normativa vigente in materia di sicurezza e igiene sul lavoro. Infatti, è compito della Provincia di Bari, quale affidataria dell'immobile, garantire, in termini manutentivi dell'edificio, il rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza e igiene sul lavoro (D.Lgs 81/08 e successive modifiche), pianificare e programmare gli interventi di manutenzione ordinaria delle infrastrutture e degli impianti e agire in caso di emergenze o sopraggiunte necessità con interventi manutentivi straordinari. E', invece, compito dell'Assistente Tecnico pianificare e programmare, in esito alle richieste formulate dai docenti, gli interventi di manutenzione ordinaria delle attrezzature.

Le infrastrutture sono individuate, dimensionate, predisposte e mantenute con specifico riferimento alle attività da svolgere e a quanto richiesto a seguito di revisione del Sistema Qualità.

Inoltre, nell'ambito del percorso di PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento), gli studenti svolgono lezioni sulla sicurezza sul lavoro.

MISSION E VISION

La mission generale dell'Istituto risponde alla funzione istituzionale della Scuola di "creazione e diffusione della cultura" che trova fondamento giuridico negli artt. 9 e 33 della Costituzione ("la Repubblica promuove lo sviluppo della cultura e della ricerca scientifica e tecnologica", ...) con una interpretazione ampia che considera tale processo di trasmissione di conoscenze finalizzato ad "istruire per educare". Educare nel senso di mettere alla luce, portare fuori le inclinazioni naturali, le attitudini, le potenzialità dell'allievo che, opportunamente curate e sostenute dalle conoscenze, si trasformeranno in abilità e competenze del futuro cittadino italiano responsabile, coprotagonista del processo di sviluppo culturale del suo Paese.

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	<p>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</p> <p>QUALI.FOR.MA</p> <p>IISS “Da Vinci –Majorana”</p> <p>Mola di Bari</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Infatti l'Istituto propone un'ampia ed articolata offerta formativa e rappresenta, ormai in modo consolidato, un punto di riferimento per l'intero territorio, grazie ai riconosciuti standard di qualità del servizio, alla capacità di adattarsi alle nuove esigenze didattiche e ai cambiamenti culturali, all'ampia dotazione di laboratori, alla possibilità offerta agli studenti di confrontarsi con altre culture (anche attraverso l'offerta di viaggi e stage all'estero) aziende (con l'attività di PCTO), centri di ricerca e studenti di altre scuole (Olimpiadi di Matematica Italiano, fisica, Chimica, Sc. Naturali, Informatica, gare nazionali dei nautici).

Pertanto i nostri studenti conseguono ottimi risultati sia in esito agli Esami di Stato che nelle prove INVALSI. La VISION dell'istituto è educare persone in grado di pensare e di partecipare con consapevolezza e responsabilità nella società, quali protagonisti attivi del proprio futuro.

I principi posti a fondamento di tale vision possono essere così riassunti:

- interazione con le risorse presenti sul territorio per favorire lo sviluppo di un sistema formativo integrato;
- sviluppo dell'organizzazione in rete tra scuole e territorio per agevolare scambi di esperienze e materiali.

I valori condivisi per il raggiungimento degli obiettivi possono essere così sintetizzati:

- rispetto dei ruoli;
- rispetto dell'ambiente;
- integrazione di alunni stranieri e disabili;
- solidarietà;
- trasparenza;
- lealtà;
- rispetto della dignità umana;
- disponibilità all'ascolto e alla comprensione.

Nel progettare l'azione educativa, la scuola stabilisce relazioni, partnership e collaborazioni, formali e informali, con altre scuole, con enti di ricerca e universitari, con enti locali, con aziende, con organizzazioni e strutture che possono portare un valore aggiunto alla formazione dei ragazzi.

Obiettivi prioritari

- Migliorare i risultati conseguiti nelle prove standardizzate nazionali in tutti gli indirizzi del Polo Liceale e del Polo Tecnologico, al fine di perseguire una maggiore uniformità all'interno dell'Istituto;
- implementare l'effetto scuola;
- ridurre la variabilità tra e dentro le classi.

OBIETTIVI FORMATIVI INDIVIDUATI DALLA SCUOLA

In considerazione dei principi posti a fondamento della mission dell'Istituto, la scuola si pone come obiettivi formativi:

1. il raggiungimento degli standard di addestramento conformi ai requisiti della S.T.C.W.;

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	<p>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</p> <p>QUALI.FOR.MA</p> <p>IISS “Da Vinci –Majorana”</p> <p>Mola di Bari</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

2. la valorizzazione e il potenziamento delle competenze linguistiche, con particolare riferimento all'italiano nonché alla lingua inglese e ad altre lingue dell'Unione europea, anche mediante l'utilizzo della metodologia Content language integrated learning;
3. il potenziamento delle competenze matematico-logiche e scientifiche;
4. il potenziamento delle competenze nella pratica e nella cultura musicali, nell'arte e nella storia dell'arte, nel cinema, nelle tecniche e nei media di produzione e di diffusione delle immagini e dei suoni, anche mediante il coinvolgimento degli altri istituti pubblici e privati operanti in tali settori;
5. lo sviluppo delle competenze in materia di cittadinanza attiva e democratica attraverso la valorizzazione dell'educazione interculturale e alla pace, il rispetto delle differenze e il dialogo tra le culture, il sostegno dell'assunzione di responsabilità nonché della solidarietà e della cura dei beni comuni e della consapevolezza dei diritti e dei doveri; potenziamento delle conoscenze in materia giuridica ed economico-finanziaria e di educazione all'autoimprenditorialità;
6. lo sviluppo di comportamenti responsabili ispirati alla conoscenza e al rispetto della legalità, della sostenibilità ambientale, dei beni paesaggistici, del patrimonio e delle attività culturali;
7. il potenziamento delle discipline motorie e lo sviluppo di comportamenti ispirati ad uno stile di vita sano, con particolare riferimento all'alimentazione, all'educazione fisica e allo sport, e l'attenzione alla tutela del diritto allo studio degli studenti praticanti attività sportiva agonistica;
8. lo sviluppo delle competenze digitali degli studenti, con particolare riguardo al pensiero computazionale all'utilizzo critico e consapevole dei social network e dei media nonché alla produzione e ai legami con il mondo del lavoro;
9. il potenziamento delle metodologie laboratoriali e delle attività di laboratorio;
10. la valorizzazione della scuola intesa come comunità attiva, aperta al territorio e in grado di sviluppare e aumentare l'interazione con le famiglie e con la comunità locale, comprese le organizzazioni del terzo settore e le imprese;
11. valorizzazione dei percorsi formativi individualizzati e coinvolgimento degli alunni e degli studenti
12. l'individuazione di percorsi e di sistemi funzionali alla premialità e alla valorizzazione del merito degli alunni e degli studenti.

LABORATORI INTERNI

L'istituto presenta numerosi laboratori per le attività pratiche e sperimentali delle discipline scientifiche e tecniche:

I laboratori comuni

-Laboratorio di Fisica

-Laboratorio di Scienze e Biotecnologie

-Laboratorio di Informatica 1

Dotato di computer “all in one” e pc portatili di ultima generazione, connessi tramite una rete LAN, è inoltre provvisto di una LIM da 78" con impianto audio ad alta qualità.

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA QUALI.FOR.MA IISS “Da Vinci –Majorana” Mola di Bari	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

-Laboratorio di Informatica 2

Il laboratorio di Informatica occupa una superficie di 76 m² ed è attrezzato con 21 postazioni collegate in rete. Si utilizzano pacchetti applicativi, tra i quali DERIVE e il foglio elettronico EXCEL, per la risoluzione di problemi di Matematica di varia tipologia.

I laboratori del Liceo

-Laboratorio delle Lingue straniere

-FAB-LAB

I laboratori dell'Istituto tecnico

-Indirizzo Biotecnologie - Laboratorio di Chimica Generale

-Indirizzo Biotecnologie - Laboratorio di Chimica Strumentale

-Indirizzo Biotecnologie - Laboratorio di Microbiologia

- Indirizzo Biotecnologie - Laboratorio di Biologia Molecolare

-Indirizzo Meccatronica - Laboratorio di CAD-Modellazione e stampa 3D

-Indirizzo Meccatronica - Robotica Industriale

-Indirizzo Meccatronica - Laboratorio di Macchine CNC e PLC – Macchine elettropneumatiche

-Indirizzo Meccatronica - Laboratorio di Macchine utensili, Macchine a fluido, Elettrotecnica, Sistemi

Nel laboratorio di Macchine utensili e Macchine a Fluido è possibile osservare le principali macchine di lavorazione meccanica, fluidomeccanica, oltre a spaccati di componenti automotive, effettuando prove di funzionamento simulato. E' inoltre presente un'ampia sezione destinata all'Elettrotecnica, con possibilità di eseguire sperimentazione su impianti elettrici, oltre ad assemblare e programmare kit di controllo e automazione Arduino.

-Indirizzo Conduzione del mezzo navale - Laboratorio di Simulazione di navigazione e cartografia nautica computerizzata

Il Laboratorio di Simulazione di navigazione e cartografia nautica computerizzata rappresenta un'eccellenza assoluta dell'Istituto, ponendosi tra i più completi ed avanzati sistemi didattici di navigazione simulata attualmente disponibili nell'intero territorio della regione Puglia. Dotato di una plancia a grandezza naturale e di tre schermi principali ad alta risoluzione, nel laboratorio è possibile addestrarsi al pilotaggio di innumerevoli modelli di natanti, in qualsiasi condizione meteo e in decine di porti, zone marittime e oceaniche, utilizzando strumenti come Carta Elettronica, Radar, GPS.

Nel laboratorio gli allievi iniziano la pratica marinara grazie ad un'ampia sezione dedicata alla cartografia nautica tradizionale (con carte nautiche, effemeridi, pubblicazioni dell'Istituto idrografico)

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	<p>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</p> <p>QUALI.FOR.MA</p> <p>IISS “Da Vinci –Majorana”</p> <p>Mola di Bari</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

e alla cartografia computerizzata, implementata da 14 postazioni mobili, ciascuna fornita di un IPAD di ultima generazione e collegamento wireless.

Il Laboratorio è fornito anche di strumentazione di Astronomia Nautica che permette l'individuazione delle costellazioni per la determinazione del punto nave astronomico e di strumenti meteorologici per il monitoraggio ambientale, per la raccolta e utilizzazione dei dati nell'ambito della pianificazione della traversata. Inoltre, si svolgono esercitazioni (ECDS) al simulatore di navigazione (Modello CALTEK) che simula il ponte di comando di una nave.

L'Istituto rende disponibili e in efficienza le macchine e i sistemi software per mantenere e rispettare il livello di Qualità richiesto.

In particolare sono redatti e mantenuti aggiornati un apposito Elenco strumenti e attrezzature, sul quale vengono elencate tutte le attrezzature di particolare importanza per l'area formazione presenti nell'Istituto, con le relative codifiche e matricole. In fase di acquisto di un nuovo macchinario o di vendita/rottamazione si provvede ad aggiornare l'Elenco. Data la caratteristica dei servizi erogati dall'Istituto, le attività di manutenzione consistono nella chiamata al servizio di assistenza (ditte esterne), nella manutenzione ordinaria svolta dagli assistenti tecnici. Gli assistenti tecnici nominati per ciascun laboratorio/reparto sovrintendono alle attività di manutenzione.

Per attività di manutenzione ordinaria o programmata sono da intendersi gli interventi specificati nel Piano Di Manutenzione, definito dai Tecnici di laboratorio sotto la supervisione dell'Ufficio tecnico, mediante il quale – nel periodo estivo successivo alla conclusione delle lezioni e comunque con periodicità annuale – vengono implementate le necessarie attività manutentive sulla scorta dei seguenti elementi:

- caratteristiche tecniche delle attrezzature mantenute
- calendario scolastico
- performance delle attrezzature, registrate nel corso dell'anno scolastico concluso.

Le attività di manutenzione ordinaria o programmata vengono registrate tramite le apposite Schede di Manutenzione, emesse specificatamente per ogni macchina o impianto ritenuti importanti ai fini economici, tecnico/operativi e di sicurezza.

La manutenzione straordinaria viene svolta, in caso di guasti o malfunzionamenti, da ditte esterne o in casi particolari (solo in presenza delle specifiche competenze) direttamente dagli assistenti tecnici. Il fornitore del servizio di assistenza è, ovviamente, fornitore preventivamente qualificato e inserito nell'elenco dei fornitori di prodotti/servizi correlati ovvero titolare di apposito contratto di manutenzione. In tali casi l'intervento è immediato. L'amministrazione riceve segnalazione dagli assistenti tecnici di eventuali anomalie/guasti e valuta l'urgenza/criticità dell'intervento (con l'assistente tecnico); in seguito si occupa di concordare gli interventi necessari.

IL PICCOLO MUSEO DEL MARE

Il comune di Mola di Bari, all'atto di costituzione del Tecnico Trasporti e Logistica presso la sede Tridente dell'IISS "Gorjux-Tridente-Vivante" in piazza dei Mille 20, ha donato alla comunità scolastica reperti e strumentazione antica in dotazione del IPSIAM presente a Mola di Bari sino al 1998.

Oggi tali reperti sono presso l'istituto Da Vinci – Majorana, nel laboratorio di simulazione navale, dove è possibile ammirare:

- una bussola con chiesuola;
- due bussole ad acqua;

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	<p>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</p> <p>QUALI.FOR.MA</p> <p>IISS “Da Vinci –Majorana”</p> <p>Mola di Bari</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

- un sestante;
- un cerchio azimutale;
- un grafometro;
- uno straziografo a tre razze,
- un anemometro;
- uno psicrometro;
- un eliofonografo,
- 3 diversi tipi di parabordi realizzato con cavi vegetali;
- Un bozzello;
- Una ruota del timone;
- Un quadro didattico di nodi e impiombature;
- Dotazione di kit di carteggio.

Nell'a.s. 2022/23 l'Istituto è stato destinatario di una bussola magnetica (Mod. Jupiter 3916) donata da un privato cittadino, socio dell'ANMI, sezione di Mola di Bari

PARTI SOCIALI E PARTNERSHIP

L'attività didattica e l'organizzazione dell'Istituto è indirizzata alla rilevazione e valutazione dei bisogni e richieste esplicite e implicite degli stakeholder. Tale attività si svolge attraverso l'analisi delle esigenze e delle aspettative dell'utente avendo cura di offrire ampia disponibilità a rispondere alle aspettative espresse dallo stesso utente, nonché attraverso la promozione di incontri con i rappresentanti del sistema istituzionale, economico, sociale e formativo del territorio al fine di definire intese e accordi di collaborazione. L'Istituto, quindi, per favorire coerenti Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (Legge 107/2015) promuove partenariati con Aziende, Società, Enti pubblici e privati.

L'individuazione dei partner PCTO tiene conto di vari criteri, quali:

- l'affinità del settore produttivo rispetto ai profili di uscita dei curricoli;
- la presenza, nell'organico della struttura ospitante, di figure professionali in grado di ricoprire il ruolo di tutor;
- la coprogettazione dei percorsi;
- l'ubicazione della struttura ospitante maggiormente compatibile con le esigenze di trasporto degli studenti
- la continuità nella partnership in prospettiva pluriennale.

Questi alcuni dei nostri partner per i PCTO:

1. Primo e secondo Circolo Didattico di Mola di Bari per il progetto “Apprendere e insegnare: learning by doing” in cui sono coinvolti gli alunni del Liceo delle Scienze Umane opzione Economico-sociale. Gli alunni applicano sul campo le conoscenze e le competenze acquisite con lo studio delle Scienze Umane e svolgono attività laboratoriali su argomenti concordati con i consigli di interclasse.
2. ASL di Mola di Bari per i progetti “SCUOLA-RICERCA-IMPRESE: i ragazzi alla ricerca di futuro”, rivolti agli alunni dell'indirizzo Biotecnologico, affinché imparino ad applicare i contenuti disciplinari in un contesto di realtà, gestire le procedure laboratoriali, applicando correttamente le normative sulla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, utilizzare correttamente la strumentazione di laboratorio.

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	<p>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</p> <p>QUALI.FOR.MA</p> <p>IISS “Da Vinci –Majorana”</p> <p>Mola di Bari</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

3. TUTTINSCENA – Centro di promozione sociale e organizzazione spettacoli: per il progetto “Teatro in lingua-Avviamiento al lavoro in ambito didattico/teatrale”, grazie al quale gli alunni del Liceo Linguistico si impegnano in attività di organizzazione, promozione, accoglienza e assistenza scene e costumi ed altri interventi importanti nell'economia della produzione teatrale.
4. Università degli Studi di Bari, in particolare il dipartimento di Scienze della Terra e Geoambientali
5. Egnazia – Parco Archeologico per i progetti “Alla scoperta di Egnazia”, per gli alunni delle classi liceali i quali sono protagonisti in attività di scavo, studio e catalogazione di reperti, ricostruzione del contesto storico e culturale di riferimento e realizzazione di output finale attraverso il diario di bordo.
6. MERMEC – TESMEC- MILZINC, aziende leader con le quali gli alunni dell'indirizzo Meccanico e Meccatronico svolgono esperienze assistite di alto valore formativo nel settore meccanico e meccatronico.
7. Lega Navale sez. di Mola di Bari, al fine di promuovere la cultura navale e marinara, di sensibilizzare gli alunni alle tematiche marinare e sviluppare negli stessi una coscienza marinara, che non deve certo mancare in una realtà quale quella molese, per la sua storia, per la sua posizione geografica. Cultura del mare significa conoscere il mare, coltivare i valori dello spirito e della tradizione marinara, rispettando la natura e la sicurezza, con la professionalità dei veri marinai. Con questo spirito si vogliono avvicinare al mare le nuove generazioni di giovani nativi digitali, aiutandoli a scoprire il piacere di andar per mare anche grazie alle nuove e più avanzate tecnologie. La collaborazione con la Lega Navale sez. di Mola di Bari permette all'istituto di affrontare tematiche di vario genere afferenti al mondo del mare quali: l'ambiente, la cultura marinaresca, la sicurezza in mare, la vita di associazione, la socializzazione e gli sport del mare (vela, pesca sportiva, ecc.)
8. GRIMALDI Group s.p.a che offre un'ampia offerta di attività formative, volte ad integrare la preparazione teorica con un'esperienza pratica sul campo in un ambiente altamente stimolante, quale può essere quello di un'imbarcazione di linea.
9. M.I.– Costa Crociere con il progetto “Guardiani della Costa”. Il progetto promosso da Costa Crociere Foundation ha la finalità di preservare la qualità ambientale delle coste italiane con lo scopo di sensibilizzare gli studenti, i giovani e i cittadini all'unicità del patrimonio naturalistico delle coste italiane, oltre ad aumentare la consapevolezza sui problemi derivanti dall'inquinamento marino, dall'aumento dei rifiuti marini lungo le coste, le spiagge e il mare.

METODOLOGIE

L'approccio didattico per competenze necessita di strategie e metodologie didattiche a mediazione sociale, in primis il tutoring e il cooperative learning. Questi rendono gli studenti protagonisti principali del loro processo di apprendimento consentendogli di lavorare in modo interattivo, in piccoli gruppi in cui si aiutano reciprocamente e sono corresponsabili, collaborativi e solidali, stabiliscono il ritmo del loro lavoro, si correggono, si valutano e ricevono valutazioni sui risultati ottenuti attraverso il contributo di ciascuno.

L'insegnante riveste il ruolo di facilitatore e organizzatore delle attività di apprendimento e diffonde l'uso delle tecnologie didattiche in tutte le classi e per tutte le discipline. Inoltre crea strumenti e risorse per la didattica on line (piattaforme e corsi per formazione a distanza, per recupero e sostegno, per

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	<p>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</p> <p>QUALI.FOR.MA</p> <p>IISS “Da Vinci –Majorana”</p> <p>Mola di Bari</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

scuola in ospedale, ecc.) e incrementa le competenze digitali degli studenti, sia attraverso l'insegnamento curricolare (matematica e informatica), sia attraverso la partecipazione a progetti e attività extracurricolari (Corsi per ICDL, Olimpiadi di Problem Solving, Coding, Webtrotter, ecc.).

PARTECIPAZIONE E COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

L'Istituzione scolastica incoraggia e promuove la partecipazione dei docenti e del personale ATA a tutte le occasioni di formazione nazionale (M.I. e del Merito, PON, Indire, ecc.) nell'ambito delle tecnologie dell'informazione, della comunicazione e della didattica secondo quanto previsto dal PNSD (Legge 107 del 13 luglio 2015, art. 1 cc. 56-57-58-59; DM 851/2015).

Quindi, l'IISS “Da Vinci-Majorana” promuove:

- la formazione a vari livelli dei docenti;
- la alfabetizzazione digitale (I.C.D.L.);
- la formazione avanzata di un gruppo trainante, con compiti di guida per gli altri docenti.

Inoltre, a seguito della introduzione dell'indirizzo Tecnico Trasporti e Logistica, articolazione Conduzione del Mezzo Navale e dell'adesione dell'Istituto al Progetto Nazionale Qu@lità 5.0, e al Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima, si è resa necessaria una formazione specifica dei docenti nell'ambito del settore nautico. Il DS e i docenti stanno acquisendo le conoscenze e le competenze necessarie all'introduzione di buone pratiche didattiche finalizzate alla formazione tecnica marittima e all'adozione e implementazione della piattaforma SIDl dei nautici.

SERVIZI

L'importanza della soddisfazione delle richieste che pervengono dagli utenti dell'IISS “Da Vinci - Majorana” e da tutti gli stakeholders che attorno ad esso gravitano, ha portato l'istituzione scolastica ad attivare diversi servizi che si traducono in opportunità per gli stessi. La direzione ha ritenuto di primaria importanza la definizione e diffusione della vision e della mission che intende perseguire e sulla base di esse è stata elaborata la politica della qualità, che rappresenta il quadro di riferimento per la determinazione degli obiettivi di miglioramento. La direzione, quindi, mette a disposizione strutture, strumentazione ed attrezzature necessarie all'erogazione dei servizi richiesti dai “clienti”, impegnandosi a rinnovare ed adeguare le risorse materiali ogni volta che se ne ravvisi la necessità dovuta a nuove leggi applicabili, all'avanzamento dello stato dell'arte delle discipline di insegnamento, alle richieste delle parti interessate, al miglioramento continuo del servizio reso.

Anche le risorse umane sono costantemente aggiornate alle necessità del tipo di lavoro da svolgere; per esse, la direzione promuove con ogni mezzo l'aggiornamento continuo e costante per mantenere elevate le competenze didattiche dei propri docenti ed amministrative e funzionali del personale ATA. I servizi svolti dall'Istituto rivestono un ruolo chiave nello sviluppo della persona e nella formazione dell'individuo adulto, futuro membro attivo della società e – potenzialmente – futuro genitore. I servizi di istruzione, formazione ed orientamento, in ingresso e in uscita, sono svolti in un clima sereno ed in locali sicuri, puliti ed accoglienti, che infondono fiducia negli studenti e negli allievi, i quali devono avere la sensazione di essere in luogo amico, protetto, favorevole alla crescita delle loro competenze e allo sviluppo armonico della loro personalità.

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	<p>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</p> <p>QUALI.FOR.MA</p> <p>IISS “Da Vinci –Majorana”</p> <p>Mola di Bari</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

SERVIZI WEB

- Pagelle On-Line
- Registro On-Line
- Comunicazione eventi scolastici
- Comunicazione assenze/ritardi giornalieri
- Sito Web
- Prenotazione colloquio con i docenti
- Piattaforma G-Suite

CAP. 3 DETERMINAZIONE DEL CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SGQ

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Qualità dell'istituto **IISS “Da Vinci – Majorana”** riguarda le attività di:

Progettazione, sviluppo, programmazione, erogazione, valutazione e certificazione dei percorsi di istruzione quinquennali della scuola secondaria di II grado relativi all'indirizzo “Trasporti e Logistica”, articolazione “Conduzione del mezzo” opzioni “Conduzione del mezzo navale” e “Conduzione di apparati e impianti marittimi”, in conformità con l'attuazione della disciplina nazionale, comunitaria e internazionale del settore di riferimento.

Il campo di applicazione del SGQ sarà esteso agli altri indirizzi dell'Istituto nel prossimo quinquennio.

Il Sistema Gestione per la Qualità risponde a tutti i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 con l'esclusione del:

Requisito 7.1.5.2 - “Riferibilità delle misurazioni”: il requisito è ritenuto non applicabile al campo di applicazione del SGQ in quanto l'Istituto nell'erogazione dei servizi non esegue misurazioni (rilevazione di misure che richiedano utilizzo di strumenti di misura). Sono tuttavia utilizzati strumenti di misura per l'esecuzione di esercitazioni didattiche che non richiedono riferibilità della misura vista la finalità dell'uso.

CAP. 4 MAPPATURA DELLE PARTI INTERESSATE E LORO ASPETTATIVE

L'Organizzazione è consapevole che gli effetti della propria attività hanno impatto su una platea di soggetti e/o organizzazioni, sia interni che esterni. Gli stessi soggetti/organizzazioni possono, a loro volta, condizionare i processi che caratterizzano il sistema qualità e il raggiungimento dei risultati attesi.

L'individuazione delle parti interessate (o portatori di interessi), pertanto, fa riferimento ad un soggetto (o un gruppo di soggetti) che nutre aspettative in relazione ai diversi processi/attività del sistema qualità o che possono esercitare una influenza nei confronti dello stesso. Con **Allegato 2 – Analisi del sito -MSGQ – Quali.For.Ma Ed. 02 Rev. 01 del 3/1/19 –Agg. 05 del 14/03/2023** pag. 14 di 24

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	IISS "Da Vinci -Majorana" Mola di Bari		

maggior chiarezza è possibile sostenere che le parti interessate sono le persone o gruppi di persone o altre entità che aggiungono valore all'organizzazione o ne costituiscono potenziali elementi di rischio, oppure che hanno un qualche interesse nei suoi confronti o, ancora, che vengono direttamente coinvolti dalle attività dell'organizzazione. In questo senso la parte interessata assume il valore di *rilevante*.

L'individuazione delle parti interessate parte dall'analisi e valutazione dei fattori di contesto che prende in considerazione il perimetro interno ed esterno all'organizzazione.

Il processo di identificazione dei fattori rilevanti del contesto è riesaminato periodicamente, facendo attenzione, per quanto possibile, a rilevare le specificità più significative che rientrano nel perimetro di implementazione e mantenimento del SGQ. L'organizzazione, per individuare i fattori interni ed esterni, positivi e negativi, del contesto ritenuti rilevanti ha individuato tre livelli di prossimità del contesto:

- interno all'organizzazione;
- esterno "di contiguità": con il quale il sito interagisce direttamente
- esteso (relazioni indirette): livello nel quale esistono fattori che possono essere ancora ritenuti rilevanti dall'organizzazione, ma per il tramite di parti interessate prossime all'organizzazione.

La definizione di livelli di contesto permette di individuare, per ciascun livello, sia i relativi fattori che le corrispondenti parti interessate rilevanti definendo, per queste, anche i requisiti da loro richiesti (esigenze ed aspettative).

I fattori, interni ed esterni individuati come rilevanti possono essere riferibili ad un'analisi eseguita sulle seguenti componenti e ai relativi aspetti:

Componente fisica	Ambiente naturale Ambiente artificiale	Nulla da rilevare
Componente sociale	Aspetti culturali Fattori demografici	<ul style="list-style-type: none"> • In taluni indirizzi dell'Istituto, l'utenza è di livello medio/basso, con conseguente pericolo di dispersione scolastica. • Calo demografico della popolazione
Componente economica e operativa	Partnership Fabbisogni del mondo del lavoro Occupazione e occupabilità	Nulla da rilevare (In fase di osservazione, perché si sono conclusi due cicli di studi)

In base all'analisi del contesto interno ed esterno dell'Organizzazione è stata definita una griglia di individuazione delle parti interessate che interagiscono con i processi

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	<p>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</p> <p>QUALI.FOR.MA</p> <p>ISS “Da Vinci –Majorana”</p> <p>Mola di Bari</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

dell'Organizzazione o che potrebbero determinare criticità in relazione ad aspettative di altre parti e, in quanto tali, potrebbero influire o essere influenzate dal SGQ e dai suoi processi. La Tab. 1 rappresenta i principali elementi individuati come parti interessate. Le parti interessate come individuate costituiscono il presupposto per la successiva definizione dell'analisi dei rischi e per la elaborazione del documento ANNEX che costituisce parte integrante del presente documento.

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	IISS “Da Vinci –Majorana” Mola di Bari	

Tab. 1 - ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE

PARTE INTERESSATA	Sito di riferimento		Requisiti/Aspettative
	MIM	Istituto	
STUDENTI	X	X	Conformità di erogazione del servizio scolastico
	X (PNRR)	X	Attenzione al recupero dello svantaggio formativo
		X	Idoneità di infrastrutture, attrezzature e strumenti in dotazione
	X	X	Sicurezza nei luoghi di lavoro
	X	X	Orientamento al percorso formativo in uscita e professionale
		X	Funzionale gestione dei servizi amministrativi
	X	X	Innalzamento delle competenze degli studenti
FAMIGLIE	X	X	Conformità di erogazione del servizio scolastico
		X	Pianificazione del servizio in funzione del ruolo di co-educatori di scuola/famiglia
		X	Pianificazione delle attività didattiche funzionali alla sostenibilità da parte dello studente
		X	Attenzione al recupero dello svantaggio formativo
		X	Idoneità di infrastrutture, attrezzature e strumenti in dotazione
		X	Sicurezza nei luoghi di lavoro
		X	Funzionale gestione dei servizi amministrativi
		X	Efficace informazione e comunicazione
		X	Partecipazione pro-attiva alla organizzazione delle attività dell'istituto
	X	X	Innalzamento delle competenze degli studenti
PERSONALE SCOLASTICO		X	Corretto esercizio della leadership
	X	X	Valorizzazione delle professionalità
	X	X	Formazione e aggiornamento adeguato ai bisogni
		X	Idoneità di infrastrutture, attrezzature e strumenti in dotazione
	X	X	Sicurezza nei luoghi di lavoro
		X	Comunicazioni interne efficaci
	X	X	Pianificazione e organizzazione del lavoro
	X	X	Corretta applicazione dei CCNL
	X	X	Corretta applicazione di tutte le norme cogenti in relazione allo scopo del SGQ
STRUTTURE OSPITANTI		X	Conformità alle norme vigenti
		X	Rispetto del patto formativo



PARTE INTERESSATA	Sito di riferimento		Requisiti/Aspettative
	MIM	Istituto	
PCTO		X	Correttezza di comportamento da parte degli allievi
		X	Collaborazione scuola – azienda
FORNITORI (BENI e SERVIZI)		X	Conformità alle normative cogenti
		X	Affidabilità nei pagamenti
		X	Immagine
		X	Conformità alle normative cogenti (incluso sicurezza – ambiente)
		X	Continuità del rapporto collaborativo
MONDO DEL LAVORO	X	X	Conformità alle normative cogenti
	X	X	Corrispondenza dei contenuti formativi con le esigenze e fabbisogni professionali
	X	X	Livello di competenze degli studenti in uscita dai percorsi di studio
ALTRI FORNITORI (UTILITIES, CONSULENTI, ECC.)		X	Conformità alle normative cogenti
		X	Affidabilità nei pagamenti
		X	Immagine
ENTI E ISTITUZIONI (Commissione Europea, DPEPCM, CGCCP, AUTORITA' PORTUALE, ecc.) Rientra in questa sezione il MIM come parte interessata per le scuole e le SCUOLE come parte interessata per il MIM	X	X	Conformità alle normative cogenti
	X	X	Cooperazione nella definizione del sistema nazionale della formazione marittima con Ministero dell'Istruzione e del Merito, Rete Nautici nazionale
	X		Comunicazioni dal MIM alle scuole conformi e chiare
	X		Adozione di misure di sistema da parte del MIM per il supporto al miglioramento del sistema qualità
		X	Puntuali riscontri da parte delle scuole in merito all'adozione degli standard di riferimento (cogenti – qualità)
	X	X	Partecipazione alle attività promosse per il miglioramento del Sistema

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	IISS “Da Vinci –Majorana” Mola di Bari		

PARTE INTERESSATA	Sito di riferimento		Requisiti/Aspettative
	MIM	Istituto	
ALTRI ISTITUTI	X		Parità di trattamento
		X	Principi di lealtà
		X	Condivisione e scambio di esperienze e competenze
ENTI DI VERIFICA	X		Autonomia ed indipendenza
		X	Libero accesso alle informazioni
	X	X	Supporto dell’organizzazione
	X		Aumento redditività
ALTRE AZIENDE DEL TERRITORIO		X	Espansione del mercato locale in sinergia con altre aziende

CAP. 5 IDENTIFICAZIONE E VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Scopo del presente capitolo è quello di definire un modello di analisi che consenta di identificare, una volta definiti fattori e parti interessate del contesto, i rischi e le opportunità legati ai diversi processi del SGQ, nonché di individuare gli eventi che possono interferire con il raggiungimento degli obiettivi e pianificare le opportune azioni di contrasto. L'effetto dell'incertezza di un determinato risultato ed il concetto di *risk-based thinking* è considerato nel Sistema di Gestione Qualità concetto implicito incorporato nei requisiti per stabilire, implementare, mantenere e migliorare continuamente il proprio SGQ. L'Organizzazione adotta una particolare metodologia per l'adozione dell'approccio risk-based thinking basata anche sulla norma ISO 31000 che ne fornisce le linee guida.



L'analisi viene svolta dalle Direzioni con il supporto primario del RSGQ e delle diverse figure di sistema ed è condotta, in relazione ai diversi processi, in base a:

- mappatura dei processi e identificazione delle funzioni interessate
- individuazione delle principali attività
- identificazione e valutazione delle informazioni documentate esistenti

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	IISS "Da Vinci –Majorana" Mola di Bari		

- individuazione di responsabilità, autorità, competenze
- correlazione dei fattori/parti interessate/esigenze e aspettative ai diversi processi e individuazione dei rischi/opportunità associati
- identificazione degli eventi che possono favorire il verificarsi di rischi/opportunità individuati per ciascun processo mappato
- valutazione delle probabilità di accadimento dell'evento/pericolo e del grado di rischio in relazione dell'impatto associato
- identificazione delle azioni per affrontare i rischi e le opportunità

La stima del rischio e delle opportunità è condotta con il metodo della probabilità soggettiva, considerando le valutazioni del management e del gruppo di lavoro che opera nella valutazione dei rischi in merito alla probabilità o meno del verificarsi di eventi/pericoli e del correlato grado di gravità.

CRITERI DI IDENTIFICAZIONE E VALUTAZIONE

Le Direzioni sono chiamate ad effettuare, sulla base delle effettive caratteristiche del contesto, l'analisi dei rischi connessi a processi/attività e fasi del SGQ e a elaborare il proprio documento dei rischi/opportunità, che costituisce il riferimento per le azioni di mitigazione dei rischi e valorizzazione delle opportunità (ANNEX all'All. 2).

La stima del rischio si esplica in una valutazione rappresentata dalla identificazione del fattore di rischio da mettere in relazione con i possibili effetti da esso derivanti. Come già più volte descritto, il termine "rischio" può assumere una connotazione negativa o positiva; in quest'ultimo caso si parlerà di opportunità.

Di seguito si indicano alcune metodologie possibili per la valutazione del rischio.

1) Metodologia che valuta il grado/intensità del rischio (indice del rischio) come moltiplicatore di una matrice nella quale:

R = indice di rischio; P = probabilità o frequenza del verificarsi dell'evento; C = conseguenze derivanti

P				
4	8	12	16	
3	6	9	12	
2	4	6	8	
1	2	3	4	C

R = P x C

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	IISS "Da Vinci –Majorana" Mola di Bari	

PROBABILITÀ

Valutazione delle probabilità (P)		
Indice numerico	Livello	Definizione/Criterio
1	Improbabile	<i>Indica la scarsissima probabilità del verificarsi dell'evento per la mancanza della presenza oggettiva del rischio o dell'opportunità in esame. Non sono noti episodi già verificatisi. Assenza di criteri oggettivi nell'individuazione del livello delle probabilità. Il verificarsi dell'evento susciterebbe incredulità.</i>
2	Occasionale	<i>Indica la scarsa possibilità del verificarsi dell'evento. Sono noti solo rarissimi episodi già verificatisi o che sarebbero potuti accadere. Scarsa presenza di criteri oggettivi nell'individuazione del livello delle probabilità. Il verificarsi dell'evento ipotizzato susciterebbe sorpresa.</i>
3	Probabile	<i>Indica la possibilità concreta del verificarsi dell'evento. Sono noti episodi in cui alla non conformità ha fatto seguito l'evento, oppure, in cui l'opportunità si è presentata ed è stata sfruttata vantaggiosamente. Presenza di criteri oggettivi nell'individuazione del livello delle probabilità. Il verificarsi dell'evento ipotizzato susciterebbe una moderata sorpresa.</i>
4	Molto probabile	<i>Esiste una correlazione diretta tra la non conformità rilevata ed il verificarsi dell'evento ipotizzato, oppure, tra l'opportunità rilevata e il vantaggio atteso. Si sono già verificati episodi per la stessa non conformità/opportunità rilevata in situazioni operative simili. Alta presenza di criteri oggettivi nell'individuazione del livello delle probabilità.</i>

CONSEGUENZE

Valutazione delle conseguenze (C)		
Indice numerico	Livello	Definizione/Criterio
1	Bassa	<i>Bassa incidenza sull'attività svolta</i>
2	Medio bassa	<i>Facilmente rimediabile nello svolgimento dell'attività</i>
3	Probabile	<i>Non facilmente rimediabile nello svolgimento dell'attività</i>
4	Molto probabile	<i>Incidenza irreversibile o di elevata difficoltà di rimedio sull'attività lavorativa svolta</i>

INDICE DI RISCHIO

Valutazione indice di rischio (R)		
Range numerico	Livello	Misure di contenimento
1 – 3	Rischio basso	<i>Nessuna AC specifica, consolidamento dei livelli di Rischio, valutazione eventuali miglioramenti.</i>
4 – 8	Rischio medio	<i>Predisposizione AC nel medio periodo, aumento del monitoraggio e del controllo.</i>
9 – 16	Rischio alto	<i>Predisposizione AC urgenti, stretto monitoraggio e controllo della fonte di Rischio.</i>

2) Metodologia secondo cui l'evento (rischio/opportunità) è valutato sulla base di un **indice di priorità** del rischio (**IP**) calcolato come prodotto dei seguenti fattori:

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	IISS "Da Vinci –Majorana" Mola di Bari	

$$IP = P \times G \times R$$

P – **probabilità** del verificarsi dell'evento;

G – **gravità** dell'impatto connesso all'evento;

R – grado di **rilevabilità** dell'impatto.

Il valore attribuito alla probabilità (**P**) varia da 1 a 4 in maniera proporzionale come di seguito indicato:

PUNTEGGIO	GIUDIZIO	CRITERIO
1	Remota	È inverosimile che l'evento si presenti
2	Bassa	L'evento si può presentare con periodicità
3	Media	L'evento si può presentare frequentemente
4	Alta	L'evento si presenterà sicuramente

La gravità dell'impatto (**G**) viene identificata in funzione dell'entità dello stesso, nonché della sua durata. Ad essa si attribuisce un valore da 1 a 4 secondo il seguente significato:

PUNTEGGIO	GIUDIZIO	CRITERIO
1	Ininfluyente	Il manifestarsi dell'evento non provoca effetti significativi sull'attività
2	Bassa	Il manifestarsi dell'evento provoca un effetto poco significativo, rilevabile dall'esterno
3	Media	Il manifestarsi dell'evento provoca effetti sull'attività senza però compromettere l'esecuzione della stessa
4	Alta	Il manifestarsi dell'evento provoca effetti rilevanti sull'attività.

Il grado di rilevabilità dell'impatto (**R**) tiene conto della facilità con cui l'evento può essere rilevato. Il valore attribuito a questo fattore è compreso tra 1 e 3 in maniera inversamente proporzionale al livello di rilevabilità:

PUNTEGGIO	CRITERIO
1	evento rilevabile nel giro di poche ore dal momento in cui esso accade
2	evento rilevabile nell'arco di qualche settimana dal momento in cui esso accade
3	evento impossibile da rilevare, i suoi effetti hanno impatto nell'arco degli anni.

Il valore del rischio e quindi le priorità dell'intervento, scaturito dalla valutazione effettuata secondo la modalità appena descritta, può essere inserito nei seguenti livelli di significatività:

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	IISS "Da Vinci –Majorana" Mola di Bari	

Indice di Priorità del rischio	Classificazione del Rischio	Descrizione dell'indice di Rischio	Tempi di attuazione delle azioni da intraprendere	Misure di contenimento
32 ≤ IP ≤ 48	Rischio Elevato	Richiesta azione correttiva immediata al fine di intervenire sulla fonte che genera il rischio, provvedendo alla sua riduzione/eliminazione.	Immediata	Predisposizione AC urgenti, stretto monitoraggio e controllo della fonte di Rischio.
19 ≤ IP ≤ 31	Rischio Alto	Richiesta azione correttiva a breve termine al fine di intervenire sulla fonte che determina l'evento, provvedendo alla riduzione/eliminazione del rischio.	Entro 3 mesi	Predisposizione AC nel breve periodo, stretto monitoraggio e controllo della fonte di Rischio
7 ≤ IP ≤ 18	Rischio Medio	Si devono adottare azioni preventive per la riduzione/eliminazione del rischio.	Entro 6 mesi	Predisposizione AC nel medio periodo, aumento del monitoraggio e del controllo.
1 ≤ IP ≤ 6	Rischio Basso	Rischio Basso: si possono adottare opportune azioni preventive per prevenire il rischio	Entro 12 mesi	Nessuna AC specifica, consolidamento dei livelli di Rischio, valutazione eventuali miglioramenti

Le Direzioni provvedono (almeno una volta l'anno) alla ridefinizione/aggiornamento del set di rischi/opportunità in collaborazione con i responsabili dei processi e il RSGQ per:

- verificare l'attualità delle informazioni e dei dati utilizzati in fase di analisi
- raccogliere i dati di monitoraggio delle azioni di trattamento dei rischi e valorizzazione delle opportunità
- realizzare il confronto fra obiettivi e risultati
- definire interventi di miglioramento e/o correttivi
- pianificare l'implementazione degli interventi definiti

I rischi/opportunità sono oggetto di monitoraggio in relazione alle azioni intraprese.

La gestione del rischio può essere elaborata in base alla valutazione e all'esito dei monitoraggi precedenti.

Le risultanze dell'analisi dei rischi costituiscono input al Riesame della Direzione in relazione alle azioni di mitigazioni individuate.

L'ANNEX al presente Allegato, da elaborare sulla base delle risultanze del processo di valutazione dei rischi effettuato presso le singole Direzioni, costituisce l'informazione documentata di riferimento.

Come per la Tab. 1, anche l'ANNEX è corredato di esempi che possono costituire i potenziali rischi dei principali processi del SGQ. Le Direzioni provvedono alla definitiva e personalizzata elaborazione.

L'ANNEX è strutturato utilizzando la metodologia 1) – Indice del rischio. Ciascuna Direzione adotta il modello ritenuto più idoneo allo scopo, anche ulteriore rispetto agli esempi riportati, modificandone la struttura.

<p>Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...</p>  <p>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</p>	<p>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</p> <p>QUALI.FOR.MA</p> <p>IIS "Da Vinci –Majorana"</p> <p>Mola di Bari</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

CAP.6 DOCUMENTAZIONE ALLEGATA

MSGQ – Quali.For.Ma – ANNEX ALL.02 Rev. 02 (Valutazione rischi e opportunità)