



ALLEGATO 4 POLITICA PER LA QUALITÀ

REVISIONI		
N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE
00	01/09/18	Prima Emissione
01	03/01/19	Aggiornamento
01	10/02/2020	Aggiornamento
01	19/02/2021	Aggiornamento
01	23/02/2022	Aggiornamento
01	14/03/2023	Aggiornamento
Verificata il 03/01/19 CSGQ	Approvata il 03/01/19 CSGQ	Emessa il 03/01/19 RNSGQ/RSGQ
Verificata il 14/03/2023 Direzione	Approvata il 14/03/2023 Direzione	Emessa il 14/03/2023 RSGQ Prof.ssa Tribuzio Rosa Anna

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	<p style="text-align: center;">SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</p> <hr/> <p style="text-align: center;">QUALI.FOR.MA</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IISS "Da Vinci –Majorana"</p> <p style="text-align: center;">Mola di Bari</p>	
---	--	---

POLITICA PER LA QUALITÀ

In linea con i requisiti del SGQ la Direzione dell'Istituto "Da Vinci-Majorana" di Mola di Bari dichiara di voler accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali interagisce e migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione che concorre a rilasciare per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società.

La Direzione orienta la propria Politica all'attuazione di un SGQ volto a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, in particolare per quanto attiene alla conformità con gli scenari internazionali e comunitari per offrire opportunità concrete di sviluppo della persona. Inoltre, volge la politica della qualità nella direzione della VISION e della MISSION dell'istituto, basata su un'attenta SWOT analisi, secondo cui compito precipuo è quello di educare persone in grado di pensare e di partecipare con consapevolezza e responsabilità nella società, quali protagonisti attivi del proprio futuro.

La Direzione ritiene che il SGQ e la focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie, costituisca uno strumento per la gestione dell'organizzazione che assicuri vantaggi al servizio erogato in termini di efficacia ed efficienza e di raggiungimento degli obiettivi fissati.

Attraverso l'applicazione del SGQ la Direzione punta ad affinare le capacità di risposta della propria offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

Nella pianificazione del SGQ la Direzione ha considerato e valutato i rischi qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni che interni:

- individuando i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse ed operando per il continuo adeguamento ai loro bisogni assunti come base per definire gli obiettivi dell'organizzazione;
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- ottimizzando risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;
- rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	<p>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</p> <p>QUALI.FOR.MA</p> <p>IISS “Da Vinci –Majorana”</p> <p>Mola di Bari</p>	
---	--	---

- facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;
- mantenendo aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;
- riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- dimostrando la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite il sito web istituzionale www.iissdavincimajorana.edu.it

Al fine di trasmettere a tutti i livelli funzionali dell'Istituto i requisiti, gli obiettivi e i risultati relativi alla qualità, informazioni che costituiscono per la Direzione dell'IISS “L. Da Vinci-E. Majorana” risorse per il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e per il coinvolgimento del personale nella realizzazione degli obiettivi definiti, la Direzione utilizza i seguenti strumenti:

- riunioni informative;
- sito istituzionale;
- circolari interne;
- Consigli di classe;
- Collegio dei docenti;
- Consiglio di istituto;
- Dipartimenti.

L'IISS “L. Da Vinci-E. Majorana” di Mola di Bari, attraverso la sua Direzione, il Consiglio d'Istituto, il suo Collegio Docenti e l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità orientato ai requisiti delle norme ISO 9001:2015 e IMO/STCW, vuole acquisire il ruolo di centro di eccellenza specializzato per il servizio di Istruzione Secondaria Superiore che risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate, appoggiandosi su solide basi di professionalità.

La sua collocazione territoriale, nonché le sue infrastrutture portuali e didattiche, consentono di dare risposta alle esigenze di formazione curriculare dei futuri professionisti del mare anche attraverso attività congiunte di collaborazione e progettazione didattica con enti, associazioni professionali ed aziende del settore.

La certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità del servizio offerto dall'Istituto consente di adottare, mantenere e sviluppare buoni standard di istruzione, soddisfacendo

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	<p>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</p> <p>QUALI.FOR.MA</p> <p>IISS "Da Vinci –Majorana"</p> <p>Mola di Bari</p>	
---	---	---

tutti i requisiti delle norme internazionali e quelli di MIM e MIT, con l'impegno di agire sempre con efficienza, al fine di utilizzare al meglio le risorse disponibili, e con efficacia, per offrire un valido servizio.

Vengono promosse attività di aggiornamento professionale del personale docente con l'obiettivo di svilupparne il profilo di competenza, allineandolo alle esigenze del mercato, in un processo di efficace "life-long learning".

A tal fine il Dirigente Scolastico si impegna a:

- promuovere il massimo coinvolgimento di tutto il personale ed i docenti nella gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione per la Qualità;
- rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore, con particolare riferimento a quelle relative al settore marittimo ed alla mobilità sostenibile;
- qualificare e monitorare periodicamente i propri docenti e fornitori;
- pianificare e controllare le attività, con riguardo a tutte le parti interessate;
- procedere al riesame periodico di quanto stabilito dalla presente politica e dei dati rilevati promuovendo nuove iniziative, in una logica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- sensibilizzare il personale aziendale al miglioramento continuo in ogni attività, sia sotto gli aspetti qualitativi che in ottica di "team building";
- creare corretti canali di informazione, sia all'esterno sia all'interno dell'Istituto.

La Direzione si impegna a comunicare ed aggiornare annualmente gli obiettivi della qualità e del servizio offerto in base alle esigenze di tutti i portatori d'interesse.

GLI OBIETTIVI PER LA QUALITA'

Gli obiettivi per la qualità sono lo strumento per evidenziare gli elementi chiave della Politica della Qualità e per individuare un punto di riferimento dell'impegno delle persone all'interno dell'organizzazione, in direzione del miglioramento.

Considerato che la Politica per la qualità è definita tenendo presenti i requisiti/bisogni/aspettative delle parti interessate, gli obiettivi della qualità saranno necessariamente collegati a questi. Gli obiettivi della qualità, in sintesi, riprendono le dichiarazioni della Politica e le trasformano in dichiarazioni per il miglioramento rispetto alle quali sono attivati azioni e interventi.

Pertanto la Politica per la qualità attuata da questa Direzione è definita tenendo presenti i requisiti/bisogni/aspettative delle parti interessate: famiglie/studenti/personale scolastico/territorio/fornitori/enti locali/ altre agenzie formative del territorio, così come gli obiettivi ad essa correlati.

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	IISS "Da Vinci -Majorana" Mola di Bari	

Gli obiettivi per la qualità definiti dalla Direzione, sono rinnovati annualmente e devono risultare coerenti con la politica per la qualità, essere congrui per il miglioramento del servizio, nonché aumentare la soddisfazione del cliente. Quindi monitorati e comunicati alle diverse parti interessate e coinvolte.

Considerato che gli obiettivi generali dell'Istituzione Scolastica I.I.S.S. "Da Vinci-Majorana" sono contenuti nel RAV e nel PTOF e che hanno come oggetto:

- riduzione della dispersione scolastica e promozione del successo formativo
- inclusione scolastica
- miglioramento delle competenze linguistiche, tecnologiche e laboratoriali
- miglioramento delle relazioni con le famiglie e con gli stakeholders esterni
- progettazione di corsi di formazione per docenti e alunni
- sviluppo delle competenze in materia di cittadinanza attiva (anche con l'introduzione del curriculum trasversale di Educazione Civica)

tratteremo nello specifico gli obiettivi caratterizzanti il settore nautico e, ove possibile, in linea con quanto definito dalla leadership, gli stessi saranno estesi in maniera graduale agli altri indirizzi caratterizzanti l'Istituto.

OBIETTIVI	MISURAZIONI	INDICATORI	TEMPI
Diffusione e comprensione EFFICACE del SGQ	Comunicazione efficace a ciclo chiuso grazie all'analisi dei feedback. Presa visione delle comunicazioni	Percentuale della partecipazione libera e risultati dei questionari di gradimento	Inizio a.s. con corpo docenti completo e febbraio (a partire dall'a.s. 2022/2023)
Rispetto della tempistica delle programmazioni.	Comparazione tra i tempi previsti nella programmazione e i tempi effettivi di somministrazione dei programmi, mediante controllo preventivo da parte del RdP	In linea o non in linea	C.d.C.
Erogazione del servizio nei tempi pianificati (PCTO/Progetti)	Comparazione tra i giorni effettivi e i giorni pianificati	In linea o non in linea	Indicati nel PCTO/Progetti (a partire dall'a.s. 2022/2023)

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	IISS "Da Vinci -Majorana" Mola di Bari	

Corrispondenza tra lezioni, piattaforma SIDI, prove di verifica, relazioni finali e programmi	Corrispondenza tra i moduli progettati e i quadri sinottici	Percentuale	Bimestre
Organico composto da docenti con competenze adeguate e trasversali	Incremento di corsi di formazione e/o aggiornamento attivati	Percentuale di docenti formati nel corso dell'a.s.	Fine a.s.
Miglioramento della consapevolezza dei ruoli degli attori della scuola	Questionari di Consapevolezza	Percentuale/grafici	A partire da a.s. 2023/2024
Monitoraggio dei servizi offerti	Questionari di gradimento	Percentuale/grafici	Fine anno scolastico
Svolgimento di attività di PCTO mirate all'accrescimento delle competenze specifiche del settore	Monitoraggio e verifica delle attività di PCTO al termine di ogni anno scolastico	<ul style="list-style-type: none"> • Registro presenze • Schede di valutazione docente tutor interno • Schede di valutazione tutor esterno • Schede valutazione classe • Monitoraggio alunni triennio SETTORE NAUTICO 	Indicati nel PCTO (a partire dall'a.s. 2022/2023)
Miglioramento dei risultati di apprendimento degli studenti	<ul style="list-style-type: none"> • STCW • Valutazioni singole discipline • Prove esperte 	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi statistica comparata • Comparazione con risultati prove esperte anni precedenti (sperimentazio 	Fine a.s. (a partire dall'a.s. 2023/2024)

  <small>CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004</small>	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	IISS "Da Vinci -Majorana" Mola di Bari		

		ne del 26/05/2023)	
Incremento in percentuale di studenti che trova occupazione nel settore di riferimento o che continua gli studi (Università/ITS)	Monitoraggio attraverso il contatto diretto degli studenti diplomati	Report risposte raccolte	Maggio/Giugno successivo all'anno del diploma
Elaborazione curriculum trasversale di Educazione civica	Prova scritta multidisciplinare	Indicatore numerico/ griglie di valutazione	Entro fine trimestre ed entro fine pentamestre

Tutte le attività saranno erogate nei limiti delle disponibilità organiche, finanziarie, organizzative e tecniche d'istituto.